



Tusze, tonery, kartridże do drukarki - to wszystko i wiele więcej w sklepie AGAWA.PL

Tylko u nas **tusz, toner, kartridż** i wszelkie **materiały eksploatacyjne** do niemal wszystkich modeli drukarek.

W ofercie różne artykuły biurowe, w tym urządzenia: **niszczarki, bindownice, laminatory, tryмеры, gilotyны** oraz wyposażenie sal konferencyjnych: **tablice, flipcharty, ekrany projekcyjne** czy **gabloty**. Polecamy także **koszulki, kubki** i inne materiały do nadruków oraz **papiery, folie** i wiele innych produktów.

Szukaj

we wszystkich kategoriach

 nowości obniżki promocje

Jesteś tutaj: AGAWA.PL > Regulamin

Kategorie towarowe

	Atramenty, tusze i kartridże (24125)
	Regeneracja tonerów (20150)
	Tonery do drukarek (9335)
	Prasy i materiały do nadruków (990)
	Nadruki sublimacyjne 3D (29)
	Papiery (295)
	Folie (228)
	Części zamienne do drukarek (5343)
	Chemia dla elektroniki (79)
	BHP / Wysyłka (375)
	Kontrola i kalibracja koloru (14)
	Mapy ściienne / plansze / puzzle (251)
	Maty podłogowe i wycieraczki (57)
	Prezentacja (1115)
	Taśmy do drukarek i faksów (570)
	Archiwizacja dokumentów (935)
	Artykuły piśmiennicze (307)
	Artykuły szkolne (109)
	Galanteria biurowa (387)
	Galanteria papiernicza (353)
	Wyposażenie biur (1549)

polecamy również

Tusz HP 21
Toner Brother TN-2220
Toner HP Q2612A

Jak robić zakupy w naszym sklepie

Nasz Dział Handlowy pracuje w godzinach 8.00 - 17.00 od poniedziałku do piątku.

Zakupy poprzez stronę internetową można realizować 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zakupy w siedzibie firmy można realizować w godz. 8:00 - 17:00 od poniedziałku do piątku.

Spis treści

1. Odszukanie odpowiedniego towaru
2. Dodawanie towarów do koszyka
3. Składanie zamówienia
4. Warunki sprzedaży, dostawy oraz płatności
5. Opcja "Moje konto"
6. Promocje
7. Reklamacje
8. Prawo zwrotu towaru

1. Odszukanie odpowiedniego towaru

Towary oferowane w sklepie AGAWA.PL podzielone są na kategorie, a w ich zakresie podzielone na dalsze podgrupy.

Dostęp do wszystkich towarów możliwy jest poprzez Menu znajdujące się po lewej stronie.

Innym sposobem wyszukiwania towarów jest wyszukiwarka, umieszczona na górze strony. Wystarczy wpisać słowo kluczowe i kliknąć przycisk "Szukaj" znajdujący się po prawej stronie.

2. Dodawanie towarów do koszyka

Jeśli zechcą Państwo zamówić wybrany towar z naszego sklepu, należy kliknąć na ikonę "koszyk" - a towar automatycznie skierowany zostanie do koszyka. Po każdorazowym dodaniu kolejnych towarów, system przeniesie Państwa "do koszyka" - gdzie można ponownie skontrolować jego zawartość.

Jeśli zechcą Państwo kontynuować zakupy należy kliknąć przycisk **KUPUJĘ DALEJ**.

Ponadto towar z koszyka, który wydaje się Państwu zbędnie zamówiony, można usunąć klikając ikonę **USUŃ**.

W przypadku przerwania przez Państwa zakupów w naszym wirtualnym sklepie, podczas gdy są Państwo zalogowani, zawartość koszyka po wylogowaniu nie zostanie usunięta i będzie można do niej wrócić w dowolnym momencie po ponownym zalogowaniu. W przypadku klientów niezalogowanych zawartość koszyka jest przechowywana przez okres 24 godzin (włączona obsługa cookies).

Ilość dodawanych do koszyka towarów ustawiona jest domyślnie na jedną sztukę. W celu zwiększenia ilości sztuk danego towaru, należy zmienić tę liczbę w kolumnie ilość i kliknąć przycisk **ODŚWIEŻ** lub użyć klawisza **ENTER**.

Przycisk **Z ULUBIONYCH** umożliwia pobranie towarów, które wcześniej Państwo dodali do towarów ulubionych nawigując po stronie. Pobranie towarów **Z ULUBIONYCH** wymaga zalogowania się - link u góry strony.

3. Składanie zamówienia

Po zakończeniu zakupów należy kliknąć przycisk **ZAMAWIAM**. Następnie zalogować się, używając swojego numeru klienta ID oraz hasła i kliknąć przycisk **ZALOGUJ SIĘ**.

W przypadku zakupów w sklepie AGAWA.PL po raz pierwszy, prosimy wypełnić puste pola formularza. System nada i prześle Państwu e-mailem numer klienta ID oraz hasło wraz z potwierdzeniem złożonego zamówienia. Przy kolejnych zamówieniach wystarczy podać swoje hasło oraz ID, a system sam podpowie wszystkie dane.

Toner HP 1020
Tusz HP 300XL
Tusz Epson SX 125
Toner HP LaserJet P 1005
Toner Samsung ML 2165

Otrzymane ID i hasło stanowią bardzo ważny element współpracy ze sklepem internetowym AGAWA.PL. Pozwalają naszym klientom, oprócz szybkiego dokonywania zamówień, na kontrolę: rozliczeń dokumentów sprzedaży, terminu nadania ostatniej przesyłki, niezrealizowanych zakupów, modyfikacji danych osobowych oraz dostępu do ulubionych towarów.

W kolejnych krokach zamówienia należy określić rodzaj płatności, sposób nadania przesyłki (Pocztex Ekspres 24, firma kurierska) i kliknąć przycisk **ZAMAWIAM**. W tym momencie złożone przez Państwa zamówienie zostaje wysłane do Działu Handlowego firmy AGAWA.PL.

Newsletter klubu E-B

podaj swój adres e-mail

[kliknij i przeczytaj więcej o klubie E-B](#)



4. Warunki sprzedaży i dostawy oraz płatności

Warunki sprzedaży i dostawy dla klientów detalicznych

- Każde zamówienie zostanie potwierdzone poprzez e-mail wysłany do Państwa ze sklepu AGAWA.PL.
- Minimalna wartość zamówienia w naszym sklepie wynosi 55,00 zł brutto. Decyzję o realizacji zamówienia poniżej 55,00 zł podejmuje pracownik naszego Działu Handlowego, który się z Państwem skontaktuje.
- Przesyłka zostanie dostarczona w najbliższym możliwym terminie.
- Zamówienia złożone do godziny 12:00 zostaną wysłane tego samego dnia, jeżeli towar znajduje się w magazynie.
- Dostawa towarów z firmy AGAWA.PL Sp. z o.o. odbywa się na zasadzie ExWorks w oparciu o reguły INCOTERMS. Klient może zlecić organizację transportu firmie AGAWA.PL Sp. z o.o.
- Paczki wysyłane są firmą Pocztex Ekspres 24 lub firmą kurierską.
- Dowód zakupu (faktura, paragon) znajduje się w przesyłce.
- Za datę sprzedaży przyjmuje się datę odbioru towaru z magazynu firmy AGAWA.PL Sp. z o.o. w Tomaszowie Mazowieckim przez klienta - osobiście lub przez inną wyznaczoną osobę trzecią, w tym kuriera. Z datą wydania towaru z magazynu firmy AGAWA.PL przenosi się na nabywcę prawo do dysponowania towarem jako nabywca.
- Data sprzedaży jest tożsama z datą dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi.
- Informujemy, że wszystkie przedpłaty i zaliczki otrzymane od kupujących (zamawiających) na poczet złożonego zamówienia nie mają charakteru ZADATKU, o którym mowa w Art.394 §1 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964r Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
- Większość cen jest uzależniona od aktualnego kursu Euro, dlatego mogą one podlegać nawet dziennym wahaniom.

Warunki sprzedaży i dostawy dla klientów hurtowych

- Każde zamówienie zostanie potwierdzone poprzez e-mail wysłany do Państwa ze sklepu AGAWA.PL.
- Minimalna wartość zamówienia dla odbiorcy hurtowego sklepu AGAWA.PL wynosi 150,00 zł netto. Decyzję o realizacji zamówienia poniżej kwoty minimalnej podejmuje pracownik naszego Działu Handlowego, który się z Państwem skontaktuje.
- Przesyłka zostanie dostarczona w najbliższym możliwym terminie.
- Zamówienia złożone do godziny 12:00 (w przypadku przesyłki Pocztex Ekspres 24) i 13:30 (w przypadku przesyłki kurierskiej) zostaną wysłane tego samego dnia, jeżeli towar znajduje się w magazynie.
- Dostawa towarów z firmy AGAWA.PL Sp. z o.o. odbywa się na zasadzie ExWorks w oparciu o reguły INCOTERMS. Klient może zlecić organizację transportu firmie AGAWA.PL Sp. z o.o.
- Dowód zakupu (faktura, paragon) znajduje się wewnątrz przesyłki.
- Za datę sprzedaży przyjmuje się datę odbioru towaru z magazynu firmy AGAWA.PL Sp. z o.o. w Tomaszowie Mazowieckim przez klienta - osobiście lub przez inną wyznaczoną osobę trzecią, w tym kuriera. Z datą wydania towaru z magazynu firmy AGAWA.PL przenosi się na nabywcę prawo do dysponowania towarem jako nabywca.
- Data sprzedaży jest tożsama z datą dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi.
- Informujemy, że wszystkie przedpłaty i zaliczki otrzymane od kupujących (zamawiających) na poczet złożonego zamówienia nie mają charakteru ZADATKU, o którym mowa w Art.394 §1 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964r Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
- Większość cen jest dopasowana do aktualnego kursu Euro, dlatego mogą one podlegać nawet dziennym wahaniom.
- Przesyłki wymagające dodatkowego oznakowania np. ostrożnie, góra/dół (np. kubki, płyny, tablice, urządzenia biurowe) wysyłane są firmą kurierską DPD. W przypadku innej firmy kurierskiej, klient ponosi koszt związany z dodatkowym oznakowaniem w/g cennika firmy kurierskiej.

Warunki płatności dla klientów detalicznych

Koszty dostawy towarów o wartości zamówienia powyżej 300,00 zł brutto pokrywa firma AGAWA.PL*.

Poniżej wartości zamówienia towarów 300,00 zł brutto koszty przesyłki ponosi klient. Firma AGAWA.PL ponosi koszty wysyłki tylko na terenie Polski. Dostawa towarów na koszt firmy AGAWA.PL realizowana jest za pomocą Pocztex Ekspres 24 lub firmy kurierskiej DPD.

**Nie dotyczy produktów z nadrukami wykonywanymi na specjalne zamówienia klienta, np.: koszulki, kubki oraz towarów wielkogabarytowych i urządzeń (np. tablice, plotery, drukarki). Koszty dla tego rodzaju przesyłek potwierdzi pracownik Działu Handlowego, który się z Państwem skontaktuje. Nie dotyczy towarów z wyprzedzący.*

Formy płatności:

1. Przedpłata

Forma płatności, gdzie zamówienie realizowane jest po uprzednim przekazaniu należności na jedno z kont firmy AGAWA.PL.

2. Płatność fakturą lub kartą

2. Płatność kartą kredytową

Oferujemy możliwość zapłacenia za zamówione towary on-line, przy użyciu wypukłej karty Visa, MasterCard lub płaskiej Maestro. Aby zapłacić kartą Maestro należy udać się do swojego banku celem nadania alfanumerycznego hasła SecureCode, wykorzystywanego tylko i wyłącznie do transakcji internetowych. Transakcje realizowane są za pośrednictwem firmy eCard S.A. i odbywają się przy użyciu bezpiecznego protokołu SSL. Firma AGAWA.PL nie ma dostępu do wpisywanych numerów kart kredytowych - wysyłane są wyłącznie do banku poprzez certyfikowany, bezpieczny system płatności. Obciążenie karty następuje w momencie zrealizowania zamówienia - wysłania przez firmę AGAWA.PL przesyłki.

3. ePrzelew (Przelew Bezpośredni)

Dostępny dla posiadaczy kont w bankach: MBank, Inteligo, Multibank, iPKONET, BZ WBK, BPH, Bank Pekao S.A., Deutsche Bank, ING Bank Śląski, Invest Bank, Kredyt Bank, Credit Agricole Bank Polska S.A., Millenium Bank, Raiffeisen Bank, Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy, Bank Ochrony Środowiska S.A., Alior Bank S.A., Meritum Bank ICB S.A., Toyota Bank Polska S.A., Eurobank, Bank Spółdzielczy we Wschowie, Bank Pocztowy S.A.

Po wybraniu przez Państwa opcji ePrzelew i autoryzacji zdefiniowanego przelewu, nasza firma natychmiast otrzymuje informację o przeprowadzonej transakcji. Umożliwia to szybką realizację Państwa zamówienia. Transakcje realizowane są za pośrednictwem firmy eCard S.A. i odbywają się przy użyciu bezpiecznych protokołów SSL. Informacje wysyłane są wyłącznie do banku poprzez certyfikowany, bezpieczny system płatności.

**4. Płatność PayPal (obsługiwana za pośrednictwem firmy eCard)**

PayPal to wygodna, bezpieczna forma płatności w Internecie, z której korzysta już prawie 200 milionów użytkowników na świecie, w tym przeszło 900 tysięcy w Polsce, dokonując płatności w 24 walutach na 190 rynkach świata.

W systemie PayPal klienci mogą płacić przy użyciu karty kredytowej bądź salda konta PayPal, które można zasilać przelewami z konta bankowego lub innego konta PayPal.

Do rozpoczęcia korzystania z systemu wystarczy kilka minut na założenie własnego konta PayPal.

**5. Płatność przy odbiorze**

Proponujemy formę płatności, w której należność za zamówienie jest pobierana przy odbiorze towaru z firmy przewozowej (kurier lub Pocztex Ekspres24).

W przypadku zamówień do kwoty 300,00 zł. brutto, realizacja nastąpi w momencie, gdy otrzymamy z banku potwierdzenie o wpływie Państwa należności na jedno z naszych kont:

ING Bank Śląski S.A. O/Łódź
Nr: 45 1050 1461 1000 0023 5103 0214

RAIFFEISEN BANK POLSKA S.A. O/Łódź
Nr: 59 1750 1295 0000 0000 0701 3008

Koszt dostawy przesyłki dla wartości zamówienia towarów do 300,00 zł brutto:

Forma płatności: przedpłata, e-przelew, karta kredytowa, płatność PayPal

Pocztex Ekspres 24 - 14,00 zł netto / 17,22 zł brutto (podane koszty transportu obowiązują dla przesyłek do 50 kg)

Firma kurierska (podane koszty transportu obowiązują dla przesyłek do 31,50 kg)

DPD - 16,00 zł netto / 19,68 zł brutto

Forma płatności: płatność przy odbiorze - pobranie

Pocztex Ekspres 24 (podane koszty transportu obowiązują dla przesyłek do 50 kg)

Pocztex Ekspres 24 - 16,00 zł netto / 19,68 zł brutto

Firma kurierska (podane koszty transportu obowiązują dla przesyłek do 31,50 kg)

DPD - 18,00 zł netto / 22,14 zł brutto

W przypadku masy przesyłki przekraczającej podane wielkości, koszty transportu będą ustalane indywidualnie.

Zakup w leasingu

Firma AGAWA.PL Sp. z o.o. oferuje możliwość zakupu towarów w leasingu. W przypadku zainteresowania tą formą finansowania prosimy o kontakt: agawa@agawa.pl

Warunki płatności dla klientów hurtowych

- Kurierzy i ceny przesyłek dostępne po zalogowaniu

5. Opcja "Moje konto"

Opcja "moje konto" dostępna jest dla wszystkich klientów, którzy posiadają w sklepie AGAWA.PL swój własny numer ID oraz hasło.

Opcja "Moje konto" udostępnia Państwu:

1. Edycję danych osobowych
2. Wartość wszystkich dokonanych przez Państwa zakupów
3. Listę Państwa faktur zapłaconych i niezapłaconych
4. Stan ostatniego zamówienia, które łatwo mogą Państwo przepisać do aktualnego koszyka
5. Możliwość sprawdzenia czy przesyłka opuściła już magazyn AGAWA.PL, rodzaj spedycji (kurier, Poczta Ekspres24), którą została nadana przesyłka (numer listu przewozowego), a także zawartość Państwa przesyłki
6. Państwa zamówienia, których AGAWA.PL jeszcze nie zrealizowała
7. Zarządzanie towarami w ulubionych
 - o do "ulubionych" towary dodawać może tylko osoba zalogowana, posiadająca własne ID i hasło
 - o przy każdym towarze w sklepie AGAWA.PL znajduje się button umożliwiający dodanie danego produktu do "Ulubionych"
 - o po zalogowaniu i wejściu w zakładkę "ulubione" wszystkie widoczne produkty można dodać do zamówienia po uprzednim określeniu potrzebnych ilości danej pozycji towarowej
8. Możliwość logowania przez Facebook.pl (warunkiem jest posiadanie wspólnego konta e-mail w naszym sklepie internetowym i portalu społecznościowym)

6. Promocje

1. Poleć nas znajomym

Promocja "Poleć nas znajomym" dostępna jest dla osób prywatnych i firm, które posiadają swoje konto i dokonały zakupu w sklepie AGAWA.PL. Oferuje możliwość otrzymania rabatu w wysokości 50 zł brutto za skuteczne polecenie sklepu www.agawa.pl. Nagroda w postaci rabatu na zakupy udzielana jest jednorazowo za pierwsze złożone przez poleconą osobę zamówienie.

Polecanie odbywa się w następujący sposób:

- o Państwo polecają sklep www.agawa.pl poprzez wysłanie wypełnionego formularza ze strony www.agawa.pl/inne/polec_nas, dodatkowo polecenie może odbywać się ustnie lub w każdy inny sposób, bez wykorzystania formularza
- o Składanie zamówienia odbywa się poprzez:
 - sklep internetowy - we właściwym polu w koszyku (krok "Płatności i dostawa") należy wpisać ID osoby lub firmy, która Państwa poleciła
 - email - po dopisaniu do zamówienia "polecił mnie" - ID lub inne dane pozwalające na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby polecającej
 - rozmowę telefoniczną - informując handlowca podczas składania zamówienia o ID lub innych danych pozwalających na jednoznaczne zidentyfikowanie osoby polecającej
- o Każdy może zgłosić dowolną liczbę osób, którym polecony został sklep AGAWA.PL

Promocja "Poleć nas znajomym" łączy się z innymi promocjami. Szczegółowy regulamin promocji dostępny jest na stronie regulamin promocji

2. Bonus 50 zł

Za zakupy w sklepie AGAWA.PL na kwotę powyżej 1000 zł brutto oferujemy Państwu rabat na kolejne zakupy w wysokości 50 zł brutto. Wartość zamówień jest sumowana, a czas na jego realizację nieograniczony.

Promocja Bonus 50 zł przeznaczona jest wyłącznie dla klientów detalicznych, a rozliczana jest przy kolejnym zamówieniu powyżej 55 zł brutto.

7. Regulamin reklamacji

1. Na wszystkie oferowane towary firma AGAWA.PL udziela rocznej gwarancji. Wyjątkiem są wybrane pozycje towarowe z grupy wyposażenia biur, wizualnej prezentacji oraz pras termotransferowych. Produkt posiadający okres gwarancji inny niż roczny, zawiera stosowny opis w szczegółach towaru na stronie [www](http://www.agawa.pl).
2. W przypadku reklamacji towaru należy wybrać sposób zgłoszenia reklamacji do firmy AGAWA.PL. Istnieją dwie możliwości zgłoszenia reklamacji:
 - a. Zgłoszenie Reklamacyjne poprzez stronę Internetową
 - b. Zgłoszenie Reklamacyjne poprzez Protokół Reklamacyjny
3. **Zgłoszenie Reklamacyjne poprzez stronę Internetową**

W celu zgłoszenia reklamacji za pomocą strony Internetowej, należy zalogować się na stronie internetowej www.agawa.pl i skorzystać z buttona "reklamacje". Następnie prosimy o wybranie dokumentu sprzedaży, na podstawie którego został zakupiony towar (FV, PR). Po wybraniu

odpowiedniego towaru, zapisujemy go w koszyku reklamacyjnym i korzystamy z buttona "zrób reklamację". Zgłoszenie reklamacyjne zostało wysłane do firmy AGAWA.PL Sp. z o.o. W e-mailu zwrótnym otrzymacie Państwo potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do reklamacji oraz zostanie nadany numer RMA. Reklamowany towar należy umieścić w opakowaniu i przygotować do wysłania do siedziby firmy AGAWA.PL Sp. z o.o. Podany numer RMA należy umieścić w widocznym miejscu na przesyłce.

Instrukcja składania reklamacji przez stronę www.agawa.pl » **pobierz**

4. Zgłoszenie Reklamacyjne poprzez Protokół Reklamacyjny

W celu zgłoszenia reklamacji za pomocą Protokołu Reklamacyjnego, należy wypełnić Protokół Reklamacyjny z listy protokołów przedstawionych poniżej.

Protokoły reklamacyjne do pobrania przeznaczone dla poszczególnych grup towarowych:

- a. tonery gotowe / tonerki / kartridże atramentowe,
 - b. surowce do regeneracji kartridży laserowych,
 - c. farby i zestawy uniwersalne do regeneracji kartridży atramentowych,
 - d. pozostałe produkty (poza materiałami do drukowania).
5. Reklamowany towar musi zostać odpowiednio zabezpieczony przed ewentualnym uszkodzeniem podczas transportu.
 6. Po rozpatrzeniu reklamacji towar jest przekazywany klientowi osobiście w siedzibie firmy AGAWA.PL lub za pośrednictwem Poczty Ekspres 24 na koszt:
 - a. firmy AGAWA.PL - w przypadku uznania reklamacji (wykrycia wady produktu, która wystąpiła bez winy klienta),
 - b. klienta - w przypadku, gdy wada produktu powstała z jego winy (np. na skutek nieprawidłowego użytkowania, przechowywania etc.).
 7. Reklamacje rozpatrywane będą w odpowiednim terminie, po dostarczeniu reklamowanego towaru do firmy AGAWA.PL.
 8. W przypadku przypuszczenia, że urządzenie drukujące uległo uszkodzeniu z powodu stosowania towarów oferowanych przez firmę AGAWA.PL, w pierwszej kolejności należy skontaktować się z Działem Handlowym. W przeciwnym wypadku, ekspertyzy innych firm lub autoryzowanych serwisów nie będą uznawane.

Przed wysyłką reklamowanego urządzenia (np. drukarka, ploter, prasa itp.) do firmy AGAWA.PL Sp. z o.o. prosimy o kontakt z opiekunem handlowym w celu uzgodnienia wysyłki reklamowanego sprzętu. **PROSZĘ NIE WYSYLAĆ URZĄDZEŃ BEZ UZGODNIENIA.**

Reklamacje, dotyczące niezgodności zawartości przesyłki ze złożonym zamówieniem, przyjmowane są w terminie 7 dni daty wysłania towaru

Firma AGAWA.PL zapewnia, że każdy towar (tablice magnetyczne, flipcharty etc.) opuszczający magazyn jest pełnowartościowy. Dokładamy też wszelkich starań, aby w takim samym stanie dotarł do klienta. Jeżeli zamówili Państwo któryś z ww. towarów, prosimy o otworzenie przesyłki w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości należy koniecznie zamieścić tę informację na liście przewozowym. Niezbędne jest również spisanie z kurierem protokołu szkody i natychmiastowy kontakt z Działem Handlowym.

8. Prawo zwrotu towaru

Wszystkim konsumentom (osoby fizyczne), którzy kupili towar w naszym sklepie internetowym dla własnego użytku, nie do dalszej odsprzedaży, przysługuje prawo zwrotu zakupionego produktu w terminie 10 dni od momentu otrzymania przesyłki. Podstawą do uznania zwrotu jest umieszczenie w przesyłce oświadczenia o odstąpieniu od zawartej umowy kupna-sprzedaży (wzór pisma - [kliknij tutaj](#)).

Towary, zakupione przez klientów, nie będących konsumentami (osoby fizyczne), nie podlegają zwrotom. Firma AGAWA.PL dopuszcza możliwość zwrotu towaru jedynie w uzasadnionych przypadkach, po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z Działem Handlowym firmy. Klient, nie będący konsumentem, dokonujący uzgodnionego zwrotu towaru może zostać obciążony opłatą manipulacyjną. Opłata nie jest pobierana w przypadku zwrotu zakupionego towaru z przyczyn leżących po stronie firmy AGAWA.PL.

Zwrot towaru to rozwiązanie zawartej umowy kupna-sprzedaży, w związku z czym muszą być spełnione pewne wymogi prawne, tj.:

1. Towar nie może być używany.
2. Towar musi być odesłany w oryginalnym opakowaniu. Opakowanie oryginalne nie powinno być zniszczone, porysowane, oklejone taśmą pakową lub inną taśmą klejącą.
3. W przesyłce zwrotnej muszą znajdować się wszystkie elementy (dodatkowe akcesoria do produktu itd.).
4. Do faktury zakupu zostanie wystawiona faktura korygująca (nie istnieje możliwość anulowania faktury).
5. Klient, który zamierza zwrócić towar powinien niezwłocznie zawiadomić o tym firmę AGAWA.PL.

UWAGA:

- Towar należy odesłać na swój koszt.
- Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

Wszystkie nazwy i znaki towarowe na stronach [AGAWA.PL](http://www.agawa.pl) użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych.

NIP: 773-21-04-180, REGON: 590700565

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia, XX Wydział KRS Nr 0000171441,

Kapitał zakładowy: 100 000,00 PLN

Firma

Regulamin / Dostawa
O nas / Opinie
Historia
Nagrody
Targi
Prezentacja

Media

Prasa o nas
Informacje dla prasy
AGAWA dzieciom

Współpraca

Cenniki
Formularz współpracy
Sklep internetowy z AGAWA.PL
Skup tonerów
Poleć nas znajomym
Praca w AGAWIE

KONTAKT »

AGAWA.PL Sp. z o.o.,
97-200 Tomaszów Maz.
ul. Milenijna 38/40
e-mail: agawa@agawa.pl

Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia,
XX Wydział KRS Nr 0000171441

Copyright ©, AGAWA.PL Sp. z o.o. Wszelkie Prawa Zastrzeżone. Kopiowanie bez pisemnej zgody jest zabronione.
Wszystkie użyte zastrzeżone znaki towarowe, będące własnością odpowiednich firm, zostały wykorzystane jedynie w celach informacyjnych.



0070701992

Strona korzysta z plików cookie w celu realizacji usług zgodnie z [Polityką cookies](#).
Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do cookie w Twojej przeglądarce.