

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY - TONERY GOTOWE / TONERKITY / KARTRIDŻE ATRAMENTOWE



AGAWA.PL Sp. z o. o.
 97-200 Tomaszów Mazowiecki
 ul. Milenijna 38/40
 tel.: 44 725 17 61
 fax: 44 725 17 65
www.agawa.pl
 e-mail: agawa@agawa.pl

Nazwa firmy:
 Adres:
 Telefon:
 Nazwisko:
 Imię:
 e-mail:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI DO FIRMY AGAWA.PL Z DN.

Prosimy nie oklejać taśmą oryginalnego opakowania towaru.

Data zakupu	
Nr faktury	
ID klienta	
Kod towaru (widoczny na fakturze VAT)	
Nazwa produktu	
Zastrzeżenia klienta – prosimy zaznaczyć stosowną rubrykę i opisać zaistniały problem: (w przypadku niewystarczającej ilości miejsca należy załączyć dodatkową kartkę)	
<input type="checkbox"/> rozsypany toner / rozlany kartridż (prosimy załączyć zdjęcie tonera / kartridża)	
<input type="checkbox"/> problemy z chipem – o ile taki występuje (niezbędne jest podanie treści komunikatu z ekranu monitora lub drukarki, ewentualnie dokładny opis diod sygnalizujących błąd)	
<input type="checkbox"/> niezadowolająca jakość wydruku (należy koniecznie załączyć wydruki próbne oraz podać model drukarki, w której toner / kartridż był instalowany)	
<input type="checkbox"/> inne	

Wypełnia Dział Kontroli Jakości :

Nr reklamacji

Wynik reklamacji: uznana nie uznana